

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ТРЕНИНГОВОЕ АГЕНТСТВО «МАСТЕР-КЛАСС»  
(ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

А.В. Сергеев

«12» марта 2025 г.



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**  
деятельности общества с ограниченной ответственностью  
«Тренинговое агентство «Мастер-класс»  
(за 2024 год)

## Введение

Настоящий отчет содержит результаты самообследования деятельности общества с ограниченной ответственностью «Тренинговое агентство «Мастер-класс» (далее – Тренинговое агентство) в 2024 году. Самообследование проводилось в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Тренингового агентства за 2024 год. Самообследование представляет собой процесс самостоятельного изучения, анализа и оценки результатов образовательной деятельности, итогом которого является настоящий отчет.

В ходе самообследования решались следующие задачи:

- получение объективной достоверной информации по всем сферам деятельности Тренингового агентства;
- выявление сильных и слабых сторон в деятельности Тренингового агентства.

Самообследование Тренингового агентства проводилось на основании Приказа от 14.01.2025 № 1, определившего сроки самообследования и состав комиссии.

Для проведения самообследования была создана комиссия в составе:

Председатель – Сергеев А.В. – генеральный директор;

Члены комиссии:

Михайлова М.В. – начальник отдела обучения;

Копыт Е.В. – специалист отдела обучения;

Сергеев А.В. – главный бухгалтер.

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Тренингового агентства, содержания и качества подготовки слушателей, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического обеспечения, материально-технической базы.

## 1. Основные сведения о Тренинговом агентстве

*Полное наименование организации:* общество с ограниченной ответственностью «Тренинговое агентство «Мастер-класс».

*Сокращенное наименование:* ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс».

*Организационно-правовая форма организации:* общество с ограниченной ответственностью.

*Год основания:* 2004 г.

*Учредитель:* Сергеев Алексей Викторович

*Генеральный директор:* Сергеев Алексей Викторович



*Фактический адрес / место осуществления образовательной деятельности:*  
191036, г. Санкт-Петербург, улица Восстания, дом 1, литер Т, пом. 43

*Юридический адрес:* 195220 г. Санкт-Петербург, ул. Бутлерова, д.9, литер. В,  
пом. 3Н, Тел./факс: +7 (812) 611-11-06

*Сайт:* <https://master-class.spb.ru>

*Электронная почта:* [mail@master-class.spb.ru](mailto:mail@master-class.spb.ru)

Образовательную деятельность Тренинговое агентство ведет на основании лицензии от 08 августа 2014 года № 1110, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга.

Для осуществления образовательной деятельности в организационной структуре Тренингового агентства в 2014 году было создано специальное структурное подразделение, осуществляющее обучение – Отдел обучения.

*Направления деятельности.* Тренинговое агентство осуществляет образовательную деятельность по следующим образовательным программам: дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) – программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки

Тренинговое агентство гарантирует предоставление образовательных услуг с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, а также требований охраны труда и противопожарной безопасности.

Перед началом занятий проводится инструктаж по пожарной безопасности для обучающихся, который фиксируется в журнале учета инструктажей.

Расписание занятий предусматривает перерывы достаточной продолжительности для обеспечения отдыха и психологической, эмоциональной разгрузки обучающихся.

*Доступ к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям.*

На всей территории образовательной организации организован бесплатный доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (беспроводная сеть Wi-Fi).

Обучающиеся имеют доступ к образовательным ресурсам, размещённым в Научной электронной библиотеке (elibrary.ru).

По окончании обучения каждому обучающемуся выдается доступ в облачное хранилище с учебно-методическими материалами по пройденной программе.

## **2. Образовательная деятельность**

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с требованиями законодательства в области образования, нормативными актами Министерства просвещения Российской Федерации и других федеральных надзорных органов.

Реализуемые Тренинговым агентством образовательные программы ориентированы на требования организаций-заказчиков обучения и предполагают различные формы участия организаций-заказчиков в образовательном процессе.

Обучение осуществляется на основании договоров об оказании платных образовательных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Положением о порядке оказания платных образовательных услуг Тренингового агентства.

Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года. Каникулярное время отсутствует. Расписание занятий составляется в соответствии с утвержденными учебными планами.

Содержание образования в Тренинговом агентстве определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной Тренинговым агентством с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется обучение. При необходимости образовательные программы согласовываются с организациями-заказчиками обучения. Формы обучения в Тренинговом агентстве – очная, очно-заочная и заочная (с применением дистанционных обучающих технологий).

Для проведения обучения в Тренинговом агентстве применяются следующие виды учебных занятий и работ: лекции, тренинги, семинары, практические занятия, консультации, деловые игры, самостоятельная работа слушателей и т.д.

После успешного освоения образовательной программы и прохождения итоговой аттестации слушателям выдаются документы о квалификации установленного образца.

Анализ удовлетворенности проводится в форме анкетирования слушателей по окончании программ.

Тренинговое агентство в 2024 году осуществляло реализацию 7 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и 1 дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки (Таблица 1). Всего в 2024 году по программам повышения квалификации было обучено 42 человека.

Таблица 1.

Образовательные программы, реализованные Тренинговым агентством в 2024 году

| №  | Наименование образовательной программы                   | Вид ДПП                         | Количество часов |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| 1. | Медиация конфликтов                                      | Повышение квалификации          | 16               |
| 2. | Управление сотрудниками на производстве                  | Повышение квалификации          | 92               |
| 3. | Мастер производственного участка                         | Повышение квалификации          | 16               |
| 4. | Эффективное руководство сотрудниками                     | Повышение квалификации          | 16               |
| 5. | Курс для бизнес-тренера                                  | Повышение квалификации          | 159              |
| 6. | Основы бережливого производства                          | Повышение квалификации          | 16               |
| 7. | Мастерство тренера 3.0                                   | Повышение квалификации          | 40               |
| 8. | Управление корпоративным обучением и развитием персонала | Профессиональная переподготовка | 500              |



### **3. Управление образовательной деятельностью в Тренинговом агентстве**

Управление образовательной деятельностью в Тренинговом агентстве осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Тренингового агентства на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Органами управления являются: учредитель – генеральный директор Тренингового агентства, Методический совет, начальник отдела обучения.

Коллегиальный орган – Методический совет осуществляет свою деятельность согласно положению о нем. В 2024 году численный состав Методического совета составил 5 человек. В состав Методического совета вошли:

Председатель – Сергейев А.В., генеральный директор, учредитель;

Заместитель председателя – Михайлова М.В., начальник отдела обучения;

Члены совета:

Копыт Е.В., специалист отдела обучения;

Смирнов Н.А., преподаватель;

Злобин В.В., преподаватель.

В отчетном периоде проведено 4 собрания Методического совета. Решения Методического совета оформляются протоколом и реализуются в практической деятельности Тренингового агентства.

Исполнительный орган – отдел обучения. Отделом обучения руководит начальник. Начальник отдела обучения подотчетен генеральному директору.

### **4. Содержание и оценка качества обучения слушателей**

На официальном сайте Тренингового агентства представлена информация о реализуемых программах дополнительного профессионального образования.

Проектирование и разработку программ под поставленные цели и задачи заказчика осуществляют преподаватели Тренингового агентства на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ в соответствующей сфере профессиональной деятельности. В Тренинговом агентстве утверждены макеты дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, которые разработаны на основе Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013.

Проектирование и реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации свыше 72 часов и программ профессиональной переподготовки осуществляется по модульному принципу, при этом каждый модуль представляет собой отдельный содержательно обособленный и заверченный этап обучения, по итогам которого осуществляется контроль качества обучения. В структуре всех дополнительных профессиональных программ отражены: цель реализации программы, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный план-график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические и материально-технические условия реализации программы, формы аттестации и оценочные материалы. Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет перечень,



трудоемкость, последовательность и распределение учебных дисциплин (модулей), и формы аттестации.

Итоговый контроль результатов освоения модульных программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки осуществляется в формате защиты проектов, выполненных слушателями в процессе обучения или в форме комплексного экзамена. По программам повышения квалификации объемом до 72 академических часов итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования, защиты проекта, выступления с презентацией или решения практических задач (кейсов) в малых группах.

Итоговую аттестацию слушателей по модульным программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки проводит аттестационная комиссия. Состав аттестационной комиссии утверждается приказом генерального директора.

В Тренинговом агентстве практикуется оценка качества учебного процесса слушателями. Она осуществляется по завершении программы посредством заполнения анкет. Анкеты обрабатываются сотрудниками отдела обучения, результаты оценки доводятся до преподавателей и руководства Тренингового агентства и используются для управления качеством учебного процесса.

Тренинговое агентство также получает обратную связь от организаций-заказчиков. Со стороны заказчиков – потребителей образовательных услуг замечаний за 2024 год не зафиксировано. Качество обучения подтверждается также и тем, что руководители промышленных предприятий и организаций среднего и малого бизнеса регулярно направляют в адрес Тренингового агентства благодарственные письма и положительные отзывы.

## **5. Организация учебного процесса**

Образовательная деятельность Тренингового агентства организуется в соответствии с Положением об организации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ООО «Тренинговое агентство «Мастер-класс», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства Образования и науки РФ № 499 от 01.07.2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Прием и обучение осуществляется на основе договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в соответствии с Положением о порядке оказания платных образовательных услуг в Тренинговом агентстве.

Тренинговое агентство знакомит слушателей при поступлении на обучение с Правилами внутреннего трудового распорядка обучающихся, режимом занятий, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в Тренинговом агентстве.

Образовательный процесс в Тренинговом агентстве может осуществляться в течение всего календарного года. Для всех видов занятий академический час

устанавливается продолжительностью 45 минут. В течение учебного дня предусмотрен перерыв на обед продолжительностью 1 час.

Обучение в Тренинговом агентстве осуществляется на русском языке.

## **6. Материально-технические условия реализации образовательных программ**

При реализации образовательных программ задействована материально-техническая база Тренингового агентства, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы слушателей с преподавателем:

- специальные помещения для реализации данной программы представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, выполнения творческих работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;

- помещение для самостоятельной работы слушателей оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Конкретные помещения для организации обучения по дополнительной профессиональной программе определяются расписанием учебных занятий и итоговой аттестации.

## **7. Кадровое обеспечение**

В 2024 году в Тренинговом агентстве вели преподавательскую деятельность 2 штатных преподавателя – сотрудника Тренингового агентства на условиях внутреннего совместительства в объеме не более 300 часов в год. Также Тренинговое агентство привлекает к преподавательской деятельности внештатных преподавателей на условиях почасовой оплаты по договорам гражданско-правового характера. Все преподаватели имеют профильное образование и отвечают критериям, предъявляемым к педагогическим работникам образовательной организации Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.



**8. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию**  
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 с изменениями на 6 мая 2022 года)

Таблица 2.

Показатели деятельности Тренингового агентства

| № п/п     | Показатели                                                                                                                                                                                                                   | Единица измерения  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>1.</b> | <b>Образовательная деятельность</b>                                                                                                                                                                                          |                    |
| 1.1       | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации          | 33 человека / 79 % |
| 1.2       | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 9 человек / 21 %   |
| 1.3       | Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период                            | 0 человек / 0%     |
| 1.4       | Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:                                                                                                                                                | 8 единиц           |
| 1.4.1     | Программ повышения квалификации                                                                                                                                                                                              | 7 единиц           |
| 1.4.2     | Программ профессиональной переподготовки                                                                                                                                                                                     | 1 единица          |
| 1.5       | Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период                                                                                                                                         | 8 единиц           |
| 1.5.1     | Программ повышения квалификации                                                                                                                                                                                              | 7 единиц           |
| 1.5.2     | Программ профессиональной переподготовки                                                                                                                                                                                     | 1 единица          |
| 1.6       | Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ                              | 0 %                |
| 1.7       | Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ                                          | 0%                 |
| 1.8       | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации                        | 0 человек / 0%     |
| 1.9       | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или                                                                                               | 2 человек / 100 %  |



|           |                                                                                                                                                                                                     |                |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|           | профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников                                                                                                               |                |
| 1.10      | Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: | 0 человек / 0% |
| 1.10.1    | Высшая                                                                                                                                                                                              | 0 человек / 0% |
| 1.10.2    | Первая                                                                                                                                                                                              | 0 человек / 0% |
| 1.11      | Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования                                                                                  | 54             |
| 1.12      | Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ                                                       | 0%             |
| <b>2.</b> | <b>Научно-исследовательская деятельность</b>                                                                                                                                                        |                |
| 2.1       | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников                                                                         | 0 единиц       |
| 2.2       | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников                                                                                 | 0 единиц       |
| 2.3       | Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников                                                                                                                     | 0 единиц       |
| 2.4       | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников                                                         | 0 единиц       |
| 2.5       | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников                                                                 | 0 единиц       |
| 2.6       | Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников                                                                                                                      | 0 единиц       |
| 2.7       | Общий объем НИОКР                                                                                                                                                                                   | 0 тыс.руб.     |
| 2.8       | Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника                                                                                                                                    | тыс.руб.       |
| 2.9       | Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации                                                                                                                           | 0%             |
| 2.10      | Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР                                                          | 0%             |
| 2.11      | Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период                               | 0 единиц       |
| 2.12      | Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций                                                                                              | 0 единиц       |
| 2.13      | Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период                                                                                             | 0 человек      |
| 2.14      | Численность/удельный вес численности научно-                                                                                                                                                        | 0 чел. / 0%    |

|           |                                                                                                                                                                                                  |                         |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|           | педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников                           |                         |
| 2.15      | Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией                                                                                                         | 0 единиц                |
| <b>3.</b> | <b>Финансово-экономическая деятельность</b>                                                                                                                                                      |                         |
| 3.1       | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)                                                                                                          | 0 тыс. руб.             |
| 3.2       | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника                                                     | 0 тыс. руб.             |
| 3.3       | Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника                                                              | 0 тыс. руб.             |
| <b>4.</b> | <b>Инфраструктура</b>                                                                                                                                                                            |                         |
| 4.1       | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:                                                                      | 32,2 кв. м; 33,7 кв. м. |
| 4.1.1     | Имеющихся у образовательной организации на праве собственности                                                                                                                                   | 0 кв. м                 |
| 4.1.2     | Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления                                                                                                                    | 0 кв. м                 |
| 4.1.3     | Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование                                                                                                                  | 32,2 кв. м; 33,7 кв. м. |
| 4.2       | Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя | 0 единиц                |
| 4.3       | Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)                                                                                                                      | 0 единиц                |
| 4.4       | Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях                                                              | 0 %                     |